



## IZYSEA

### PLATEFORME MULTISERVICE DIGITALE QUI FACILITE LES ESCALES PORTUAIRES DES PLAISANCIERS

Le projet IZYSEA, à destination des plaisanciers, et des acteurs portuaires (capitaineries - prestataires de services - Loueurs de bateaux), a pour objet d'optimiser l'accueil des ports d'escales, ainsi que leur gestion, par une innovation de services.

Ce dispositif est un accompagnement du plaisancier pour le paiement de ses nuitées mais également la réservation des services autour du port de plaisance.

Cette plateforme, qui s'adresse aux plaisanciers voile et moteur, propose une palette très élargie de services :

- Des services techniques nautiques - accastillage, interventions techniques sur leur bateau, réparation, carénage, etc.
- Des services de proximité et de conciergerie - avitaillement alimentaire (type Drive) lors des escales, réservations diverses (santé, restaurants, hôtels, etc.), location de vélos, trottinettes électriques, voitures ..., locations nautiques etc.
- Une Capitainerie Digitale, qui gère les interactions entre les plaisanciers et les services portuaires : signalements d'événements sur les pontons, services de météo du plan d'eau en temps réel, divers horaires de services & réservations, messagerie, mais aussi un service de dématérialisation de tous les documents administratifs et techniques des plaisanciers, véritable "coffre-fort" du plaisancier.

Ce dispositif s'appuie sur un service relation client "Premium", disponible, pour les plaisanciers en escale, 7J sur 7 et 24H sur 24 en saison. Ainsi, Izysea prend le relais des capitaineries aux jours et heures de fermetures de leurs services, notamment la nuit, offrant une qualité d'accueil et de service du port d'escale, unique à ce jour.



#### Partenaires

##### Entreprises

Clientela, Vannes (56)  
IZYSEA, Vannes 56, porteur de projet

##### Autre partenaire

Le Scéno, Angers (49)

#### Financeurs

Région Bretagne  
BPI France  
Business Angels

#### Labellisation

17/12/2021

#### Budget global

253K€